



MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

EMPRESA MUNICIPAL DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS SOCIEDAD ANÓNIMA S.A

MARCO ESTRATÉGICO 2020-2024 AMPLIADO

Gerencia General

Gerencia Central de Planificación y Presupuesto
Gerencia de Planificación Estratégica y Modernización

EMAPE S.A.



Firmado digitalmente por VASQUEZ
DIAZ Julio Alberto FAU
20100063337 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 07.03.2024 12:34:41 -05:00

EMAPE S.A.



Firmado digitalmente por TRAUCO
GALAN Paul Michel FAU
20100063337 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 27.02.2024 11:47:39 -05:00

Lima, febrero 2024

INDICE

- I. Presentación
- II. Declaración de la Política Institucional
- III. Visión Empresarial
- IV. Misión Empresarial
- V. Valores
- VI. Objetivos Estratégicos
- VII. Estrategias
- VIII. Ruta Estratégica
- IX. Anexos
 - 9.1. Matriz de Articulación de Planes (MAP)
 - 9.2. Matriz de Marco Estratégico (MME)
 - 9.3. Ficha Técnica del Indicadores (FTI)

I. PRESENTACIÓN

EMAPE S.A, fue creada mediante Acuerdo de Consejo N° 146, de fecha 26.06.1986 y constituida como Sociedad Anónima por Escritura Pública del 22.12.1986.

La Junta General de Accionistas de la Empresa Municipal Administradora de Peaje de Lima Sociedad Anónima - EMAPE SA mediante Acta de fecha 06 de octubre de 2022 acordó la modificación del Estatuto de la Sociedad, quedando modificada la denominación social como: Empresa Municipal de Apoyo a Proyectos Estratégicos SA, cuya sigla es EMAPE SA.

La Empresa Municipal de Apoyo a Proyectos Estratégicos Sociedad Anónima - EMAPE SA tiene por objeto dedicarse a la construcción, remodelación, mantenimiento y conservación de vías de tránsito, sean estas urbanas, interurbanas o suburbanas, incluyendo vías de acceso, puentes, accesos, pasos a nivel y a desnivel, bermas intercambios viales, zonas de servicio y zonas de recreación, en forma directa o por contrato o encargo con terceros; pudiendo complementariamente, encargarse del ornato y del mantenimiento de las respectivas áreas verdes y anexas, realizar obras sociales, tales como lozas deportivas, escaleras, puentes peatonales y muros de contención, entre otras obras de infraestructura, así como realizar otras actividades, obras o servicios relacionados con su objeto social, que acuerde su Directorio o le encargue la Municipalidad Metropolitana de Lima, municipalidades distritales, a través de sus órganos competentes; conforme consta en el acta de la sesión de la Junta General de Accionistas de fecha 17 de julio de 2023.

De acuerdo a las atribuciones conferidas a EMAPE SA, se presenta el Marco Estratégico 2020-2024 Ampliado, el mismo que ha sido elaborado en función al Plan Estratégico Institucional 2020-2026 Ampliado de la Municipalidad Metropolitana de Lima; el cual fue aprobado con Resolución de Alcaldía N° 428, de fecha 18/06/2023.

El presente Marco Estratégico 2020-2024 Ampliado de EMAPE SA, es un instrumento de gestión que define la estrategia institucional y los logros esperados a alcanzar en base a los indicadores de las estrategias institucionales, orientados al desempeño institucional.

II. DECLARACIÓN DE POLÍTICA

Promover a la provincia de Lima como una ciudad segura, inclusiva, resiliente y sostenible que fomente el bienestar general, la participación, la protección y ejercicio de los derechos y la integración de la ciudadanía a través del desarrollo territorial, económico, social y político, así como del patrimonio histórico,

cultural y ambiental de la ciudad, en un marco de modernización de la gestión municipal frente a la lucha contra la corrupción, rendición de cuentas y transparencia.

III. VISION EMPRESARIAL

Al 2026 ser una empresa municipal líder en el sector construcción de obras públicas y mantenimiento de infraestructura vial, mediante la satisfacción y retención de nuestros clientes, por medio de obras de alto impacto social y eficiencia, y servicios de alta calidad, ofrecidos por nuestros profesionales comprometidos y capacitados, generando así el máximo valor social para Lima Metropolitana, y siendo percibida como una empresa con valores y auto sostenible, implementando una metodología y modelo tecnológico de gestión y ejecución de proyectos que promuevan la movilidad urbana sostenible y la transformación a una ciudad digital y resiliente.

IV. MISIÓN EMPRESARIAL

La Empresa Municipal de Apoyo a Proyectos Estratégicos Sociedad Anónima EMAPE SA declara su misión de acuerdo al rol central establecido en sus funciones y atribuciones conferidas en su normativa vigente, de la siguiente manera:

“Ser la empresa municipal líder en el sector construcción de obras públicas y mantenimientos viales, mediante un servicio de alta calidad contribuyendo a la integración de toda la población de Lima Metropolitana generando un desarrollo sostenible en el tiempo en el marco de la responsabilidad social empresarial de la Corporación Municipal”.

V. VALORES

- 5.1. Compromiso:** No sentimos muy identificados con los objetivos institucionales por ello articulamos esfuerzos para alcanzarlos.
- 5.2. Ética:** Trabajamos tanto la acción como en la reflexión previa o posterior sobre nuestra actuación o la actuación de otras personas, en términos de aquello que resulta correcto o incorrecto frente a situación concretas.
- 5.3. Honestidad:** Somos rectos y honrados al llevar a cabo acciones y/o tomar decisiones en función de lo que pensamos, decimos o sentimos. Además, estas acciones o decisiones son juntas y están acordes con la moral, la ética y la ley.
- 5.4. Vocación de servicio:** Trabajamos intensamente para proveer servicios que satisfagan la necesidad y expectativas de nuestros usuarios.
- 5.5. Excelencia:** Realizamos nuestro trabajo con esmero, de manera adecuada y oportuna. Cuidamos los detalles de cada una de las tareas encomendadas.

VI. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

El Marco Estratégico 2020-2024 Ampliado de EMAPE S.A. desarrolla siete (07) Objetivos Estratégicos, denominados Estrategias, las cuales definen los resultados que la entidad espera lograr en beneficio de la población en un determinado periodo de tiempo. Dicho Marco Estratégico está articulado a los Objetivos Estratégicos Institucionales y Acciones Estratégicas Institucionales establecidas en el Plan Estratégico Institucional 2020-2026 Ampliado de la Municipalidad Metropolitana de Lima, y con los objetivos estratégicos de largo plazo del Plan Estratégico Empresarial EMAPE SA 2023-2026, de acuerdo al siguiente detalle:

PEI 2020-2026 Ampliado de la MML		Marco Estratégico 2020-2024 Ampliado de EMAPE SA	Plan Estratégico Empresarial EMAPE SA 2023 - 2026
Objetivos Estratégicos Institucionales MML	Acciones Estratégicas Institucionales MML	Estrategias EMAPE S.A.	Objetivos Estratégicos de Largo Plazo
OEI.02 Mejorar la movilidad urbana sostenible en beneficio de la ciudadanía.	AEI.02.02 Infraestructura de la red vial en estado óptimo en la provincia de Lima.	EI.01 Ejecución de los proyectos de inversión de infraestructura vial y social oportuna en la provincia de Lima.	OL.P1 Al 2026, contar con 4 Mega Proyectos con redes inteligentes y componentes Tics. OL.P4 Al 2026, contar con infraestructura de carril segregado de transporte público para el Norte, Centro, Sur. OL.P6 Al 2026, implementar 4 Proyectos o procesos constructivos de economía circular.
		EI.02 Ejecución del mantenimiento de infraestructura vial y social oportuna en la provincia de Lima.	OL.P3 Al 2024, explotar comercialmente infraestructura inutilizada para financiar mantenimientos viales. OL.P5 Al 2025, ejecutar el primer contrato de Gestión de mantenimiento integral de lima metropolitana.
OEI.09 Fortalecer la gestión institucional de la Municipalidad Metropolitana de Lima.	AEI.09.09 Gestión institucional de las Empresas Municipales y Organismos Públicos Descentralizados eficaz en la Municipalidad Metropolitana de Lima	EI.03 Procesos internos clave mejorados de EMAPE SA.	OL.P2 Al 2026, ser líderes en ejecución de obras públicas en Lima Región.
		EI.04 Procesos estratégicos y operativos claves implementados tecnológicamente de EMAPE SA.	
		EI.05 Controles internos en los procesos, actividades y tareas implementados en EMAPE SA.	
		EI.06 Relaciones interinstitucionales fortalecidas en beneficio de la población objetivo.	
		EI.07 Gestión Institucional eficaz de EMAPE SA.	

VII. ESTRATEGIAS

A continuación, se detallan las siete (07) Estrategias con sus respectivos indicadores, las cuales definirán el desempeño de cada estrategia, de acuerdo al siguiente detalle:

ESTRATEGIAS			Plan Estratégico Empresarial EMAPE SA 2023 - 2026
Código	Estrategias	Indicadores	Objetivos Estratégicos de Largo Plazo
El. 01	Ejecución de los proyectos de inversión de infraestructura vial y social oportuna en la provincia de Lima.	Número de kilómetros implementados y/o rehabilitados de la infraestructura de la red vial construida a partir del 2019 en la provincia de Lima.	OL.P1 Al 2026, contar con 4 Mega Proyectos con redes inteligentes y componentes Tics.
			OL.P4 Al 2026, contar con infraestructura de carril segregado de transporte público para el Norte, Centro, Sur.
			OL.P6 Al 2026, implementar 4 Proyectos o procesos constructivos de economía circular.
El. 02	Ejecución del mantenimiento de infraestructura vial y social oportuna en la provincia de Lima.	Número de metros cuadrados con mantenimiento de la infraestructura existente de la red vial en la provincia de Lima	OL.P3 Al 2024, explotar comercialmente infraestructura inutilizada para financiar mantenimientos viales.
			OL.P5 Al 2025, ejecutar el primer contrato de Gestión de mantenimiento integral de lima metropolitana.
El. 03	Procesos internos clave mejorados de EMAPE S.A.	Porcentaje de procesos institucionales mejorados de EMAPE SA.	OL.P2 Al 2026, ser líderes en ejecución de obras públicas en Lima Región
El. 04	Procesos estratégicos y operativos claves implementados tecnológicamente de EMAPE S.A.	Porcentaje de procesos estratégicos y operativos que cuentan con mejoras tecnológicas de EMAPE SA.	
El. 05	Controles internos en los procesos, actividades y tareas implementados en EMAPE S.A.	Porcentaje de cumplimiento de acciones de control interno en los procesos de EMAPE SA.	
El. 06	Relaciones interinstitucionales fortalecidas en beneficio de la población objetivo.	Porcentaje de cumplimiento de actividades de fortalecimiento de las relaciones interinstitucionales de EMAPE SA.	
El. 07	Gestión Institucional eficaz de EMAPE S.A.	Porcentaje de cumplimiento del Plan Operativo Institucional (POI) de EMAPE SA.	

VIII. RUTA ESTRATÉGICA

RUTA ESTRATÉGICA															
Acciones Estratégicas Institucionales del PEI 2020-2026 Ampliado de la MML		Prioridad	Estrategias del Marco Estratégico 2020-2024 Ampliado de EMAPE S.A.		Plan Estratégico Empresarial EMAPE SA 2023 - 2026	Unidad Orgánica Responsable									
Código	Descripción		Código	Descripción	Objetivos Estratégicos de Largo Plazo										
AEI.02.02	Infraestructura de la red vial en estado óptimo en la provincia de Lima.	1	EI. 01	Ejecución de los proyectos de inversión de infraestructura vial y social oportuna en la provincia de Lima.	OL.P1 AI 2026, contar con 4 Mega Proyectos con redes inteligentes y componentes Tics.	Gerencia Central de Infraestructura									
					OL.P4 AI 2026, contar con infraestructura de carril segregado de transporte público para el Norte, Centro, Sur.										
		2	EI. 02	Ejecución del mantenimiento de infraestructura vial y social oportuna en la provincia de Lima.	OL.P6 AI 2026, implementar 4 Proyectos o procesos constructivos de economía circular.		Gerencia Central de Mantenimiento								
					OL.P3 AI 2024, explotar comercialmente infraestructura inutilizada para financiar mantenimientos viales.										
AEI.09.09	Gestión institucional de las Empresas Municipales y Organismos Públicos Descentralizados eficaz en la Municipalidad Metropolitana de Lima.	1	EI. 03	Procesos internos clave mejorados de EMAPE SA.	OL.P2 AI 2026, ser líderes en ejecución de obras públicas en Lima Región	Gerencia Central de Planificación y Presupuesto									
						2	EI. 04	Procesos estratégicos y operativos claves implementados tecnológicamente de EMAPE SA.	Gerencia Central de Administración y Finanzas						
									3	EI. 05	Controles internos en los procesos, actividades y tareas implementados en EMAPE SA.	Gerencia General - Oficina de Integridad Institucional			
												4	EI. 06	Relaciones interinstitucionales fortalecidas en beneficio de la población objetivo.	Oficina de Comunicaciones y Relaciones Públicas
															5

IX. ANEXOS

- 9.1.** Anexo 01: Matriz de Articulación de Planes (MAP)
- 9.2.** Anexo 02: Matriz de Marco Estratégico (MME)
- 9.3.** Anexo 03: Ficha Técnica del Indicador (FTI)

ANEXO 01: MATRIZ DE ARTICULACION DE PLANES (MAP)

Plan Estratégico Institucional 2020-2026 Ampliado de la MML		Marco Estratégico 2020-2024 Ampliado de EMAPE S.A.			Plan Estratégico Empresarial EMAPE SA 2023 - 2026
Acción Estratégica Institucional		Estrategias			Objetivos Estratégicos de Largo Plazo
Código	Enunciado	Código	Enunciado	Nombre del Indicador	
AEI.02.02	Infraestructura de la red vial en estado óptimo en la provincia de Lima.	EI. 01	Ejecución de los proyectos de inversión de infraestructura vial y social oportuna en la provincia de Lima.	Número de kilómetros implementados y/o rehabilitados de la infraestructura de la red vial construida a partir del 2019 en la provincia de Lima.	OL.P1 Al 2026, contar con 4 Mega Proyectos con redes inteligentes y componentes Tics. OL.P4 Al 2026, contar con infraestructura de carril segregado de transporte público para el Norte, Centro, Sur. OL.P6 Al 2026, implementar 4 Proyectos o procesos constructivos de economía circular.
		EI. 02	Ejecución del mantenimiento de infraestructura vial y social oportuna en la provincia de Lima.	Número de metros cuadrados con mantenimiento de la infraestructura existente de la red vial en la provincia de Lima	OL.P3 Al 2024, explotar comercialmente infraestructura inutilizada para financiar mantenimientos viales. OL.P5 Al 2025, ejecutar el primer contrato de Gestión de mantenimiento integral de lima metropolitana.
AEI.09.09	Gestión institucional de las Empresas Municipales y Organismos Públicos Descentralizados eficaz en la Municipalidad Metropolitana de Lima.	EI. 03	Procesos internos clave mejorados de EMAPE S.A.	Porcentaje de procesos institucionales mejorados de EMAPE SA.	OL.P2 Al 2026, ser líderes en ejecución de obras públicas en Lima Región
		EI. 04	Procesos estratégicos y operativos claves implementados tecnológicamente de EMAPE S.A.	Porcentaje de procesos estratégicos y operativos que cuentan con mejoras tecnológicas de EMAPE SA.	
		EI. 05	Controles internos en los procesos, actividades y tareas implementados en EMAPE S.A.	Porcentaje de cumplimiento de acciones de control interno en los procesos de EMAPE SA.	
		EI. 06	Relaciones interinstitucionales fortalecidas en beneficio de la población objetivo.	Porcentaje de cumplimiento de actividades de fortalecimiento de las relaciones interinstitucionales de EMAPE SA.	
		EI. 07	Gestión Institucional eficaz de EMAPE S.A.	Porcentaje de cumplimiento del Plan Operativo Institucional (POI) de EMAPE SA.	

ANEXO 02: MATRIZ DE MARCO ESTRATÉGICO (MME)

Estrategia Institucional		Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Línea Base		Valor Actual		Logros Esperados en el Periodo del Marco Estratégico					Unidad Orgánica Responsable del Indicador	Áreas Involucradas
Código	Descripción				Valor	Año	Valor Actual	Año	2020	2021	2022	2023	2024		
El. 01	Ejecución de los proyectos de inversión de infraestructura vial y social oportuna en la provincia de Lima.	Número de kilómetros implementados y/o rehabilitados de la infraestructura de la red vial construida a partir del 2019 en la provincia de Lima.	Número de kilómetros implementados y/o rehabilitados de la infraestructura de la red vial construida a partir del 2019 en la provincia de Lima.	Número	49	2019	49	2019	79	114	154	199	199	Gerencia Central de Infraestructura Gerencia de Estudios de Pre inversión	Gerencia Central de Planificación y Presupuesto / Gerencia Central de Administración y Finanzas
El. 02	Ejecución del mantenimiento de infraestructura vial y social oportuna en la provincia de Lima.	Número de metros cuadrados con mantenimiento de la infraestructura existente de la red vial en la provincia de Lima	Número de metros cuadrados con mantenimiento de la infraestructura existente de la red vial en la provincia de Lima.	Número	799,800	2019	799,800	2019	799,830	799,880	799,940	800,000	800,000	Gerencia Central de Mantenimiento	Gerencia Central de Planificación y Presupuesto / Gerencia Central de Administración y Finanzas
El. 03	Procesos internos clave mejorados de EMAPE SA.	Porcentaje de procesos institucionales mejorados de EMAPE SA.	(Número de indicadores de desempeño de procesos institucionales priorizados ejecutados / Número de indicadores de desempeño de procesos institucionales priorizados programados) x 100%	Porcentaje	85%	2018	85%	2018	92%	93%	94%	95%	95%	Gerencia Central de Planificación y Presupuesto	Todas las unidades orgánicas

Estrategia Institucional		Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Línea Base		Valor Actual		Logros Esperados en el Periodo del Marco Estratégico					Unidad Orgánica Responsable del Indicador	Áreas Involucradas
Código	Descripción				Valor	Año	Valor Actual	Año	2020	2021	2022	2023	2024		
El. 04	Procesos estratégicos y operativos claves implementados tecnológicamente de EMAPE SA.	Porcentaje de procesos estratégicos y operativos que cuentan con mejoras tecnológicas de EMAPE SA.	(Número procesos estratégicos que cuentan con mejoras de implementación tecnológica / Número procesos estratégicos totales) x 100%	Porcentaje	85%	2018	85%	2018	92%	93%	94%	95%	95%	Todas las unidades orgánicas	Todas las unidades orgánicas
El. 05	Controles internos en los procesos, actividades y tareas implementados en EMAPE SA.	Porcentaje de cumplimiento de acciones de control interno en los procesos de EMAPE SA.	(Número de actividades ejecutadas del Plan Anual de Sistema de Control Interno / Número de actividades programadas del Plan Anual de Sistema de Control Interno) x 100%	Porcentaje	799,800	2019	799,800	2019	92%	93%	94%	95%	95%	Gerencia General Oficina de Integridad Institucional	Todas las unidades orgánicas
El. 06	Relaciones interinstitucionales fortalecidas en beneficio de la población objetivo	Porcentaje de cumplimiento de actividades de fortalecimiento de las relaciones interinstitucionales de EMAPE SA.	(Número de actividades de fortalecimiento de las relaciones interinstitucionales ejecutadas / Número de actividades de fortalecimiento de las relaciones interinstitucionales programadas) x 100%	Porcentaje	85%	2018	85%	2018	92%	93%	94%	95%	95%	Oficina de Comunicaciones y Relaciones Públicas	Todas las unidades orgánicas
El. 07	Gestión Institucional eficaz de EMAPE SA.	Porcentaje de cumplimiento del Plan Operativo Institucional (POI) de EMAPE SA.	(Número de actividades del POI ejecutadas / Número de actividades programadas del POI) x 100%	Porcentaje	85%	2018	85%	2018	92%	93%	94%	95%	95%	Gerencia General	Todas las unidades orgánicas

ANEXO 03: FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR (FTI)

Ficha técnica del indicador 01							
EI:	EI. 01 Ejecución de los proyectos de inversión de infraestructura vial y social oportuna en la provincia de Lima.						
Nombre del indicador:	Número de kilómetros implementados y/o rehabilitados de la infraestructura de la red vial construida a partir del 2019 en la provincia de Lima.						
Justificación:	Obtener el nivel de cumplimiento de avance de los proyectos de inversión de infraestructura vial y social, a fin de asegurar la oportuna ejecución y entrega de los encargos de la Municipalidad Metropolitana de Lima MML.						
Responsable del indicador:	Gerencia Central de Infraestructura Gerencia de Estudios de Pre inversión						
Limitaciones del indicador:	Ninguno						
Método de cálculo:	Número de kilómetros implementados y/o rehabilitados de la infraestructura de la red vial construida a partir del 2019 en la provincia de Lima.						
Parámetro de medición:	Número	Sentido esperado del indicador:	Ascendente				
Fuente y bases de datos:	Reportes de ejecución de metas físicas y financieras de las inversiones de infraestructura vial y social encargadas por la MML.						
	Valor de línea base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2019	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	49	49	79	114	154	199	199

Ficha técnica del indicador 02							
EI:		EI. 02 Ejecución del mantenimiento de infraestructura vial y social oportuna en la provincia de Lima.					
Nombre del indicador:		Número de metros cuadrados con mantenimiento de la infraestructura existente de la red vial en la provincia de Lima.					
Justificación:		Obtener el nivel de cumplimiento de avance del mantenimiento de vías, infraestructura social y áreas verdes, a fin de asegurar la oportuna ejecución y entrega de los encargos de la Municipalidad Metropolitana de Lima MML.					
Responsable del indicador:		Gerencia Central de Mantenimiento.					
Limitaciones del indicador:		Ninguno					
Método de cálculo:		Número de metros cuadrados con mantenimiento de la infraestructura existente de la red vial en la provincia de Lima.					
Parámetro de medición:		Número	Sentido esperado del indicador:		Ascendente		
Fuente y bases de datos:		Reportes de ejecución de metas físicas y financieras de mantenimiento de vías, infraestructura social y áreas verdes encargadas por la MML.					
	Valor de línea base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2019	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	799,800	799,800	799,830	799,880	799,940	800,000	800,000

Ficha técnica del indicador 03							
EI:		EI. 03 Procesos internos clave mejorados de EMAPE S.A.					
Nombre del indicador:		Porcentaje de procesos institucionales mejorados de EMAPE S.A.					
Justificación:		Obtener el nivel de cumplimiento de los indicadores de desempeño de los procesos misionales, estratégicos y de soporte a fin de impulsar la modernización, mejora continua de los procesos.					
Responsable del indicador:		Gerencia Central de Planificación y Presupuesto					
Limitaciones del indicador:		Ninguno					
Método de cálculo:		(Número de indicadores de desempeño de procesos institucionales priorizados ejecutados / Número de indicadores de desempeño de procesos institucionales priorizados programados) x 100%					
Parámetro de medición:		Porcentaje	Sentido esperado del indicador:			Ascendente	
Fuente y bases de datos:		Reporte trimestral del Plan Anual de Mejora Continua de EMAPE S.A.					
	Valor de línea base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2018	2018	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	85%	85%	92%	93%	94%	95%	95%

Ficha técnica del indicador 04							
EI:		EI. 04 Procesos estratégicos y operativos claves implementados tecnológicamente de EMAPE S.A					
Nombre del indicador:		Porcentaje de procesos estratégicos y operativos que cuentan con mejoras tecnológicas de EMAPE S.A.					
Justificación:		Obtener el nivel de cumplimiento de las mejoras tecnológicas establecidos en el Plan Operativo Informático, con la finalidad de impulsar la modernización en los procesos y entrega efectiva de servicios prestados por EMAPE SA.					
Responsable del indicador:		Gerencia Central de Administración y Finanzas					
Limitaciones del indicador:		Ninguno					
Método de cálculo:		$(\text{Número procesos estratégicos que cuentan con mejoras de implementación tecnológica} / \text{Número procesos estratégicos totales}) \times 100\%$					
Parámetro de medición:		Porcentaje		Sentido esperado del indicador:		Ascendente	
Fuente y bases de datos:		Reporte trimestral del Plan Operativo Informático de EMAPE S.A.					
	Valor de línea base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2018	2018	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	85%	85%	92%	93%	94%	95%	95%

Ficha técnica del indicador 05							
EI:		EI. 05 Controles internos en los procesos, actividades y tareas implementados en EMAPE S.A.					
Nombre del indicador:		Porcentaje de cumplimiento de acciones de control interno en los procesos de EMAPE S.A.					
Justificación:		Obtener el nivel de cumplimiento del Plan de Acción Anual del Sistema de Control Interno a fin de identificar los riesgos y establecer las medidas de control, con la finalidad de lograr los objetivos institucionales.					
Responsable del indicador:		Gerencia General – Oficina de Integridad Institucional					
Limitaciones del indicador:		Ninguno					
Método de cálculo:		Número de actividades ejecutadas del Plan Anual de Sistema de Control Interno / Número de actividades programadas del Plan Anual de Sistema de Control Interno) x 100% (procesos estratégicos totales) x 100%					
Parámetro de medición:		Porcentaje		Sentido esperado del indicador:		Ascendente	
Fuente y bases de datos:		Reporte trimestral del Plan de Acción Anual del Sistema de Control Interno de EMAPE S.A.					
	Valor de línea base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2018	2018	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	85%	85%	92%	93%	94%	95%	95%

Ficha técnica del indicador 06							
EI:	EI. 06 Relaciones interinstitucionales fortalecidas en beneficio de la población objetivo						
Nombre del indicador:	Porcentaje de cumplimiento de actividades de fortalecimiento de las relaciones interinstitucionales de EMAPE S.A.						
Justificación:	Obtener el nivel de cumplimiento de las actividades de comunicación con los grupos de interés clave						
Responsable del indicador:	Oficina de Comunicaciones y Relaciones Públicas						
Limitaciones del indicador:	Ninguno						
Método de cálculo:	(Número de actividades de fortalecimiento de las relaciones interinstitucionales ejecutadas / Número de actividades de fortalecimiento de las relaciones interinstitucionales programadas) x 100%						
Parámetro de medición:	Porcentaje	Sentido esperado del indicador:	Ascendente				
Fuente y bases de datos:	Reporte trimestral de actividades de comunicación con los grupos de interés clave de EMAPE S.A						
	Valor de línea base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2018	2018	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	85%	85%	92%	93%	94%	95%	95%

Ficha técnica del indicador 07							
EI:		EI. 07 Gestión Institucional eficaz de EMAPE S.A.					
Nombre del indicador:		Porcentaje de cumplimiento del Plan Operativo Institucional (POI) de EMAPE S.A					
Justificación:		Obtener el nivel de cumplimiento de las actividades del Plan Operativo Institucional (POI).					
Responsable del indicador:		Gerencia General					
Limitaciones del indicador:		Ninguno					
Método de cálculo:		(Número de actividades del POI ejecutadas / Número de actividades programadas del POI) x 100%					
Parámetro de medición:		Porcentaje		Sentido esperado del indicador:		Ascendente	
Fuente y bases de datos:		Reporte trimestral de actividades del Plan Operativo Institucional de EMAPE S.A.					
	Valor de línea base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2018	2018	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	85%	85%	92%	93%	94%	95%	95%