

## RESOLUCIÓN DE GERENCIA GENERAL N° 125 -2019-EMAPE-GG

Ate, 12 de Diciembre de 2019

**VISTO**, el Oficio N° 005-2019-MML-GP-SPC, de la Sub Gerencia de Planeamiento Corporativo de la Gerencia de Planificación de la Municipalidad Metropolitana de Lima y el Informe N° 262-2019-EMAPE/GCPP de la Gerencia Central de Planeamiento y Presupuesto de EMAPE S.A y,

### CONSIDERANDO:

Que, el artículo 192°, inciso 4), de la Carta Magna, dispone que las Municipalidades, en ejercicio de su autonomía política, económica y administrativa, tienen competencia exclusiva para organizar, reglamentar y administrar los servicios públicos de su circunscripción.

Que, la Empresa Municipal Administradora de Peaje de Lima – EMAPE S.A, creada mediante Acuerdo de Consejo N° 146, de fecha 26.06.1986 y constituida como Sociedad Anónima por Escritura Pública del 22.12.1986, siendo su objeto principal, dedicarse a la construcción, remodelación, conservación, explotación y administración de autopistas, carreteras y demás vías de tránsito rápido, sean estas urbanas, interurbanas o suburbanas, incluyendo sus vías de acceso, puentes, pasos a desnivel, zonas de servicio y zonas de recreación, en forma directa o por contrato o encargo con terceros.

Que, mediante Acuerdo de Consejo N° 194, de fecha 24.11.1995, se aprobó el Convenio de Recaudación y Administración de proyectos de mantenimiento y Obras en las vías de Peaje dentro de la jurisdicción de la Municipalidad Metropolitana de Lima, incluyendo las zonas de derecho de vía, puentes, accesos, pasos a nivel y desnivel, bermas, intercambios viales y demás zonas accesorias y adyacentes relacionadas con las vías a su cargo; estableciéndose en su cláusula séptima la vigencia por tiempo indefinido, el cual fue suscrito entre la Municipalidad Metropolitana de Lima y EMAPE S.A.

Que, mediante Acuerdo de Consejo N° 830 de fecha 10.06.2014, se aprueba la celebración de la adenda al Convenio entre la Municipalidad Metropolitana de Lima y EMAPE S.A, a través de la cual se encarga a este último la administración de proyectos de inversión pública, cuya ejecución le sea encargada por la entidad edil.

Que, mediante Decreto Legislativo N° 1088, Ley del Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico y del Centro Nacional de Planeamiento Estratégico, se crea el Centro Nacional de Planeamiento Estratégico (CEPLAN), como órgano rector y orientador del Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico (SINAPLAN).

Que, mediante Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N° 033-2017-CEPLAN/PCD, se aprueba la "Guía para el Planeamiento Institucional", la misma que fue modificada mediante Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N° 053-2018-



CEPLAN/PCD y Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N° 016-2019-CEPLAN/PCD.

Que, Mediante Resolución de Alcaldía N° 503-2019-MML, de fecha 26.11.2019, se aprobó el Plan Estratégico Institucional de la Municipalidad Metropolitana de Lima 2020-2023 (PEI 2020-2023-MML), la cual es de aplicación obligatoria en toda la entidad municipal, así como, en los Organismos Públicos Descentralizados y Empresas Municipales.

Que, mediante Resolución de Gerencia General N° 075-2019-EMAPE-GG, de fecha 09.07.2019, se aprueba la modificación del Reglamento de Organización y Funciones de EMAPE S.A., de acuerdo a la propuesta formulada por la Gerencia de Planeamiento y Sistemas, ahora Gerencia Central de Planeamiento y Presupuesto, en el marco de los lineamientos de organización y funciones establecidos en el Decreto Supremo N° 054-2018-PCM.

Que, mediante Oficio Circular N° 25-2019-MML/GP, la Gerencia de Planificación de la Municipalidad Metropolitana de Lima remite el Informe N° 169-2019- MML/GP-SPC, de fecha 15.10.2019 a la Gerencia General de EMAPE S.A., informando sobre el inicio del proceso de elaboración del Plan Estratégico Institucional 2020-2023 de la MML, el mismo que tiene carácter corporativo incorporando a los organismos públicos descentralizados y empresas municipales; señalando también que dichas entidades no deben elaborar un Plan Estratégico Institucional de manera independiente.

Que, mediante Oficio Circular N° 29-2019-MML/GP, la Gerencia de Planificación de la Municipalidad Metropolitana de Lima (MML) remite el Informe N° 199-2019- MML/GP-SPC, de fecha 21.11.2019 a la Gerencia General de EMAPE S.A., por medio del cual se informa la propuesta del documento Marco Estratégico, el cual plantea el alineamiento estratégico interno entre la MML y las empresas municipales y organismos públicos descentralizados, con la finalidad de monitorear y dar seguimiento a las actividades de EMAPE S.A., en el marco de los objetivos institucionales de la MML.

Que, mediante Oficio Circular N° 005-2019-MML/GP-SPC, la Subgerencia Central de Planeamiento Corporativo, dependiente de la Gerencia de Planificación de la Municipalidad Metropolitana de Lima, de fecha 05.12.2019, remite a la Gerencia General de EMAPE S.A., la opinión favorable respecto al proyecto Marco Estratégico 2020-2023 de la Empresa Municipal Administradora de Peaje de Lima – EMAPE S.A., a fin de proseguir con el proceso de aprobación mediante acto resolutivo correspondiente.

Que, estando la Gerencia Central de Planeamiento y Presupuesto facultado para conducir y coordinar los procesos de planeamiento de EMAPE S.A., y a fin de articular los objetivos y acciones estratégicas del Plan Estratégico Institucional 2020-2023 de la Municipalidad Metropolitana de Lima con las actividades de EMAPE S.A., y en el marco de las competencias de la Subgerencia de Planeamiento Corporativo de la Municipalidad Metropolitana de Lima, establecidas en el Reglamento de Organización y Funciones de la MML, aprobado mediante Ordenanza N° 812-MML y modificatorias,



este despacho sustenta la necesidad de aprobar el Marco Estratégico 2020-2023 de la Empresa Municipal Administradora de Peaje de Lima – EMAPE S.A.

Que, de conformidad a las atribuciones establecidas en el artículo 34° del Estatuto Social, las facultades otorgadas por el Directorio de EMAPE S.A. debidamente inscrita en la partida N° 03021711 del Registro de Personas Jurídicas que confiere al Gerente General la facultad de aprobar instrumentos normativos de la Empresa, la Resolución de Gerencia General N° 075-2019-EMAPE-GG, y con el visto de la Gerencia Central de Asesoría Legal.

## SE RESUELVE:

**Artículo 1°.- APROBAR**, el “Marco Estratégico 2020-2023 de la Empresa Municipal Administradora de Peaje de Lima – EMAPE S.A”, el mismo que forman parte integrante de la presente resolución.

**Artículo 2.- DISPONER** que la Oficina de Trámite Documentario, notifique la presente Resolución a las Unidades Orgánicas de la Empresa Municipal Administradora de Peaje de Lima - EMAPE S.A., de conformidad con lo establecido en Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General, aprobado mediante Decreto Supremo N° 004-2019-JUS.

**Artículo 3°.- ENCARGAR** a la Gerencia de Tecnologías de la Información de la Gerencia Central de Administración y Finanzas, la publicación de la presente Resolución en el portal web institucional ([www.emape.gob.pe](http://www.emape.gob.pe)), y en los aplicativos informáticos correspondientes.

Regístrese, Comuníquese y Publíquese



MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA  
Empresa Municipal Administradora de Peaje de Lima S.A.

ING. JOSE R. BULEJE GUILLEN  
GERENTE GENERAL



MUNICIPALIDAD DE  
**LIMA**

**EMAPE S.A.**

# **MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA**

**EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE  
LIMA SOCIEDAD ANÓNIMA EMAPE S.A.**

## **MARCO ESTRATÉGICO 2020-2023**

**Gerencia General**

**Gerencia Central de Planeamiento y Presupuesto**

**Lima, diciembre 2019**



## INDICE

- I. Presentación
- II. Misión
- III. Estrategias
- IV. Ruta Estratégicas
- V. Anexos
  - 5.1. Matriz de Articulación de Planes (MAP)
  - 5.2. Matriz de Marco Estratégico (MME)
  - 5.3. Ficha Técnica del Indicador (FTI)



## I. PRESENTACIÓN

La Empresa Municipal Administradora de Peaje de Lima Sociedad Anónima EMAPE S.A, creada mediante Acuerdo de Consejo N° 146, de fecha 26.06.1986 y constituida como Sociedad Anónima por Escritura Pública del 22.12.1986, tiene por objeto dedicarse a la construcción, remodelación, conservación, explotación y administración de autopistas, carreteras y demás vías de tránsito rápido, sean estas urbanas, interurbanas o suburbanas, incluyendo sus vías de acceso, puentes, pasos a desnivel, zonas de servicio y zonas de recreación, en forma directa o por contrato o encargo con terceros.

Mediante Acuerdo de Consejo N° 194, de fecha 24.11.1995, se aprobó el Convenio de Recaudación y Administración de proyectos de mantenimiento y Obras en las vías de Peaje dentro de la jurisdicción de la Municipalidad Metropolitana de Lima, incluyendo las zonas de derecho de vía, puentes, accesos, pasos a nivel y desnivel, bermas, intercambios viales y demás zonas accesorias y adyacentes relacionadas con las vías a su cargo; estableciéndose en su cláusula séptima la vigencia por tiempo indefinido, el cual fue suscrito entre la Municipalidad Metropolitana de Lima y EMAPE S.A.

Posteriormente, mediante Acuerdo de Consejo N° 830 de fecha 10.06.2014, se aprueba la celebración de la adenda al Convenio entre la Municipalidad Metropolitana de Lima y EMAPE S.A, a través de la cual se encarga a este último la administración de proyectos de inversión pública, cuya ejecución le sea encargada por la entidad edil.

De acuerdo a las atribuciones conferidas a EMAPE S.A., se presenta el Marco Estratégico 2020-2023, el mismo que ha sido elaborado en función al Plan Estratégico Institucional 2020-2023 de la Municipalidad Metropolitana de Lima; el mismo que, a su vez fue elaborado con la Comisión de Planeamiento Estratégico de la Municipalidad Metropolitana de Lima, los Órganos, Unidades Orgánicas, Órganos Descentralizados y Empresas Municipales, mediante talleres y reuniones de trabajo; y con los aportes del equipo técnico del Centro Nacional de Planeamiento Estratégico CEPLAN.

El presente Marco Estratégico 2020-2023 de EMAPE S.A., es un instrumento de gestión que define la estrategia institucional y los logros esperados a alcanzar en base a los indicadores de las estrategias institucionales, orientados al desempeño institucional.



*"Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"*

## II. MISIÓN

La Empresa Municipal Administradora de Peaje de Lima Sociedad Anónima EMAPE S.A. declara su misión de acuerdo al rol central establecido en sus funciones y atribuciones conferidas en su normativa vigente, de la siguiente manera:

"Somos una Empresa Municipal que administra proyectos de inversión pública y mantenimiento de infraestructura existente de la red vial encargadas por la Municipalidad Metropolitana de Lima, a fin de mejorar la movilidad urbana sostenible en beneficio de la ciudadanía, mediante una oportuna entrega de nuestros servicios, controles internos y relación articulada entre el entorno social y territorio a intervenir".



*"Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"*

### III. ESTRATEGIAS

El Marco Estratégico 2020-2023 de EMAPE S.A. ha determinado siete (07) Estrategias, las cuales definen los resultados que la entidad espera lograr en beneficio de la población en un determinado periodo de tiempo. Dicho Marco Estratégico está articulado a los Objetivos Estratégicos Institucionales y Acciones Estratégicas Institucionales establecidas en el Plan Estratégico 2020-2023 de la Municipalidad Metropolitana de Lima, de acuerdo al siguiente detalle:

#### **Objetivos Estratégicos Institucionales MML:**

OEI.02 Mejorar la movilidad urbana sostenible en beneficio de la ciudadanía.

#### **Acciones Estratégicas Institucionales MML:**

AEI.02.02 Infraestructura de la red vial en estado óptimo en la provincia de Lima.

#### **Estrategias EMAPE S.A.:**

EI.01 Ejecución de los proyectos de inversión de infraestructura vial y social oportuna en la provincia de Lima.

EI.02 Ejecución del mantenimiento de infraestructura vial y social oportuna en la provincia de Lima.

OEI.09 Fortalecer la gestión institucional de la Municipalidad Metropolitana de Lima.

#### **Acción Estratégica Institucional MML:**

AEI.09.09 Gestión institucional de las Empresas Municipales y Organismos Públicos Descentralizados eficaz en la Municipalidad Metropolitana de Lima.

#### **Estrategias EMAPE S.A.:**

EI.03 Procesos internos clave mejorados de EMAPE S.A.

EI.04 Procesos estratégicos y operativos claves implementados tecnológicamente de EMAPE S.A.

EI.05 Controles internos en los procesos, actividades y tareas implementados en EMAPE S.A.



*"Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"*

El.06 Relaciones interinstitucionales fortalecidas en beneficio de la población objetivo<sup>1</sup>.

El.07 Gestión Institucional eficaz de EMAPE S.A.

A continuación se detallan las siete (07) Estrategias articuladas a sus respectivos indicadores, las cuales definirán el desempeño de cada estrategia, de acuerdo al siguiente detalle:

ESTRATEGIAS		
Código	Estrategias	Indicadores
El. 01	Ejecución de los proyectos de inversión de infraestructura vial y social oportuna en la provincia de Lima.	Número de kilómetros implementados y/o rehabilitados de la infraestructura de la red vial construida a partir del 2019 en la provincia de Lima.
El. 02	Ejecución del mantenimiento de infraestructura vial y social oportuna en la provincia de Lima.	Número de metros cuadrados con mantenimiento de la infraestructura existente de la red vial en la provincia de Lima
El. 03	Procesos internos clave mejorados de EMAPE S.A.	Porcentaje de procesos institucionales mejorados de EMAPE S.A.
El. 04	Procesos estratégicos y operativos claves implementados tecnológicamente de EMAPE S.A.	Porcentaje de procesos estratégicos y operativos que cuentan con mejoras tecnológicas de EMAPE S.A.
El. 05	Controles internos en los procesos, actividades y tareas implementados en EMAPE S.A.	Porcentaje de cumplimiento de acciones de control interno en los procesos de EMAPE S.A.
El. 06	Relaciones interinstitucionales fortalecidas en beneficio de la población objetivo.	Porcentaje de cumplimiento de actividades de fortalecimiento de las relaciones interinstitucionales de EMAPE S.A.
El. 07	Gestión Institucional eficaz de EMAPE S.A.	Porcentaje de cumplimiento del Plan Operativo Institucional (POI) de EMAPE S.A.

<sup>1</sup> Se entiende por población objetivo a un subconjunto de la población potencial que se obtiene luego de la aplicación de criterios de focalización y priorización, con la finalidad de operativizar las intervenciones en un territorio específico.



"Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"

## IV. RUTA ESTRATÉGICA

### RUTA ESTRATÉGICA

Acciones Estratégicas Institucionales		Prioridad	Estrategias		Unidad Orgánica Responsable
Código	Descripción		Código	Descripción	
AEI.02.02	Infraestructura de la red vial en estado óptimo en la provincia de Lima.	1	EI. 01	Ejecución de los proyectos de inversión de infraestructura vial y social oportuna en la provincia de Lima.	Gerencia Central de Infraestructura /
		2	EI. 02	Ejecución del mantenimiento de infraestructura vial y social oportuna en la provincia de Lima.	Gerencia Central de Mantenimiento
AEI.09.09	Gestión institucional de las Empresas Municipales y Organismos Públicos Descentralizados eficaz en la Municipalidad Metropolitana de Lima.	1	EI. 03	Procesos internos clave mejorados de EMAPE S.A.	Gerencia Central de Planeamiento y Presupuesto
		2	EI. 04	Procesos estratégicos y operativos claves implementados tecnológicamente de EMAPE S.A.	Gerencia Central de Administración y Finanzas
		3	EI. 05	Controles internos en los procesos, actividades y tareas implementados en EMAPE S.A.	Gerencia Central de Control Previo
		4	EI. 06	Relaciones interinstitucionales fortalecidas en beneficio de la población objetivo.	Oficina de Comunicaciones e Imagen Institucional
		5	EI. 07	Gestión Institucional eficaz de EMAPE S.A.	Gerencia General



**EMAPE S.A.**



MUNICIPALIDAD DE  
**LIMA**

*"Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"*

**V. ANEXOS**

- 5.1. Anexo 01: Matriz de Articulación de Planes (MAP)
- 5.2. Anexo 02: Matriz de Marco Estratégico (MME)
- 5.3. Anexo 03: Ficha Técnica del Indicador (FTI)



## ANEXO 01: MATRIZ DE ARTICULACION DE PLANES (MAP)

Plan Estratégico Institucional 2020-2023 de la Municipalidad Metropolitana de Lima		Marco Estratégico 2020-2023 de EMAPE		
Acción Estratégica Institucional		Estrategias		
Código	Enunciado	Código	Enunciado	Nombre del Indicador
AEI.02.02	Infraestructura de la red vial en estado óptimo en la provincia de Lima.	EI. 01	Ejecución de los proyectos de inversión de infraestructura vial y social oportuna en la provincia de Lima.	Número de kilómetros implementados y/o rehabilitados de la infraestructura de la red vial construida a partir del 2019 en la provincia de Lima.
		EI. 02	Ejecución del mantenimiento de infraestructura vial y social oportuna en la provincia de Lima.	Número de metros cuadrados con mantenimiento de la infraestructura existente de la red vial en la provincia de Lima
AEI.09.09	Gestión institucional de las Empresas Municipales y Organismos Públicos Descentralizados eficaz en la Municipalidad Metropolitana de Lima.	EI. 03	Procesos internos clave mejorados de EMAPE S.A.	Porcentaje de procesos institucionales mejorados de EMAPE S.A.
		EI. 04	Procesos estratégicos y operativos claves implementados tecnológicamente de EMAPE S.A.	Porcentaje de procesos estratégicos y operativos que cuentan con mejoras tecnológicas de EMAPE S.A.
		EI. 05	Controles internos en los procesos, actividades y tareas implementados en EMAPE S.A.	Porcentaje de cumplimiento de acciones de control interno en los procesos de EMAPE S.A.
		EI. 06	Relaciones interinstitucionales fortalecidas en beneficio de la población objetivo.	Porcentaje de cumplimiento de actividades de fortalecimiento de las relaciones interinstitucionales de EMAPE S.A.
		EI. 07	Gestión Institucional eficaz de EMAPE S.A.	Porcentaje de cumplimiento del Plan Operativo Institucional (POI) de EMAPE S.A.



"Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"

**ANEXO 02: MATRIZ DE MARCO ESTRATÉGICO (MME)**

Estrategia Institucional	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Línea Base		Logros Esperados en el Periodo del Marco Estratégico				Unidad Organica Responsable del Indicador	Áreas Involucradas	
				Valor	Año	Valor Actual	Año	2020	2021			2022
Ejecución de los proyectos de inversión de infraestructura vial y social oportuna en la provincia de Lima.	Número de kilómetros implementados y/o rehabilitados de la infraestructura de la red vial construida a partir del 2019 en la provincia de Lima.	Número de kilómetros implementados y/o rehabilitados de la infraestructura de la red vial construida a partir del 2019 en la provincia de Lima.	Número	49	2019	49	2019	79	114	154	199	Gerencia Central de Planeamiento y Presupuesto / Gerencia Central de Administración y Finanzas
Ejecución del mantenimiento de infraestructura vial y social oportuna en la provincia de Lima.	Número de metros cuadrados con mantenimiento de la infraestructura existente de la red vial en la provincia de Lima	Número de metros cuadrados con mantenimiento de la infraestructura existente de la red vial en la provincia de Lima.	Número	799,800	2019	799,800	2019	799,830	799,880	799,940	800,000	Gerencia Central de Planeamiento y Presupuesto / Gerencia Central de Administración y Finanzas
Procesos internos clave mejorados de EMAPE S.A.	Porcentaje de procesos institucionales mejorados de EMAPE S.A.	(Número de indicadores de desempeño de procesos institucionales priorizados ejecutados / Número de indicadores de desempeño de procesos institucionales priorizados programados) x 100%	Porcentaje	-	-	-	-	85%	90%	95%	100%	Todas las unidades orgánicas



"Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"

Estrategia Institucional	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Linea Base		Logros Esperados en el Periodo del Marco Estratégico				Unidad Orgánica Responsable del Indicador	Áreas Involucradas	
				Valor	Año	Valor Actual	Año	2020	2021			2022
EI. 04	Procesos estratégicos y operativos que cuentan con mejoras tecnológicas de EMAPE S.A.	(Número procesos estratégicos que cuentan con mejoras de implementación tecnológica / Número procesos estratégicos totales) x 100%	Porcentaje	-	-	-	-	85%	90%	95%	100%	Todas las unidades orgánicas
EI. 05	Controles internos en los procesos, actividades y tareas implementados en EMAPE S.A.	(Número de actividades ejecutadas del Plan Anual de Sistema de Control Interno / Número de actividades programadas del Plan Anual de Sistema de Control Interno) x 100%	Porcentaje	-	-	-	-	85%	90%	95%	100%	Todas las unidades orgánicas
EI. 06	Relaciones interinstitucionales fortalecidas en beneficio de la población objetivo.	(Número de actividades de fortalecimiento de las relaciones interinstitucionales ejecutadas / Número de actividades de fortalecimiento de las relaciones interinstitucionales programadas) x 100%	Porcentaje	-	-	-	-	85%	90%	95%	100%	Todas las unidades orgánicas
EI. 07	Gestión Institucional eficaz de EMAPE S.A.	(Número de actividades del POI ejecutadas / Número de actividades programadas del POI) x 100%	Porcentaje	-	-	-	-	85%	90%	95%	100%	Todas las unidades orgánicas



"Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"

**ANEXO 03: FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR (FTI)**

Ficha técnica del indicador 01						
<b>EI:</b>	EI. 01 Ejecución de los proyectos de inversión de infraestructura vial y social oportuna en la provincia de Lima.					
<b>Nombre del indicador:</b>	Número de kilómetros implementados y/o rehabilitados de la infraestructura de la red vial construida a partir del 2019 en la provincia de Lima.					
<b>Justificación:</b>	Obtener el nivel de cumplimiento de avance de los proyectos de inversión de infraestructura vial y social, a fin de asegurar la oportuna ejecución y entrega de los encargos de la Municipalidad Metropolitana de Lima MML.					
<b>Responsable del indicador:</b>	Gerencia Central de Infraestructura. Gerencia de Estudios de Preinversión					
<b>Limitaciones del indicador:</b>	Ninguno					
<b>Método de cálculo:</b>	Número de kilómetros implementados y/o rehabilitados de la infraestructura de la red vial construida a partir del 2019 en la provincia de Lima.					
<b>Parámetro de medición:</b>	Número	<b>Sentido esperado del indicador:</b>	Ascendente			
<b>Fuente y bases de datos:</b>	Reportes de ejecución de metas físicas y financieras de las inversiones de infraestructura vial y social encargadas por la MML.					
	<b>Valor de línea base</b>	<b>Valor actual</b>	<b>Logros esperados</b>			
<b>Año</b>	2019	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Valor</b>	49	49	79	114	154	199



*"Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"*

Ficha técnica del indicador 02						
<b>EI:</b>	EI. 02 Ejecución del mantenimiento de infraestructura vial y social oportuna en la provincia de Lima.					
<b>Nombre del indicador:</b>	Número de metros cuadrados con mantenimiento de la infraestructura existente de la red vial en la provincia de Lima.					
<b>Justificación:</b>	Obtener el nivel de cumplimiento de avance del mantenimiento de vías, infraestructura social y áreas verdes, a fin de asegurar la oportuna ejecución y entrega de los encargos de la Municipalidad Metropolitana de Lima MML.					
<b>Responsable del indicador:</b>	Gerencia Central de Mantenimiento.					
<b>Limitaciones del indicador:</b>	Ninguno					
<b>Método de cálculo:</b>	Número de metros cuadrados con mantenimiento de la infraestructura existente de la red vial en la provincia de Lima.					
<b>Parámetro de medición:</b>	Número	<b>Sentido esperado del indicador:</b>	Ascendente			
<b>Fuente y bases de datos:</b>	Reportes de ejecución de metas físicas y financieras de mantenimiento de vías, infraestructura social y áreas verdes encargadas por la MML.					
	<b>Valor de línea base</b>	<b>Valor actual</b>	<b>Logros esperados</b>			
<b>Año</b>	2019	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Valor</b>	799,800	799,800	799,830	799,880	799,940	800,000



"Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"

Ficha técnica del indicador 03						
<b>EI:</b>	EI. 03 Procesos internos clave mejorados de EMAPE S.A.					
<b>Nombre del indicador:</b>	Porcentaje de procesos institucionales mejorados de EMAPE S.A.					
<b>Justificación:</b>	Obtener el nivel de cumplimiento de los indicadores de desempeño de los procesos misionales, estratégicos y de soporte a fin de impulsar la modernización, mejora continua de los procesos.					
<b>Responsable del indicador:</b>	Gerencia Central de Planeamiento y Presupuesto					
<b>Limitaciones del indicador:</b>	Ninguno					
<b>Método de cálculo:</b>	$(\text{Número de indicadores de desempeño de procesos institucionales priorizados ejecutados} / \text{Número de indicadores de desempeño de procesos institucionales priorizados programados}) \times 100\%$					
<b>Parámetro de medición:</b>	Porcentaje	<b>Sentido esperado del indicador:</b>	Ascendente			
<b>Fuente y bases de datos:</b>	Reporte trimestral del Plan Anual de Mejora Continua de EMAPE S.A.					
	<b>Valor de línea base</b>	<b>Valor actual</b>	<b>Logros esperados</b>			
<b>Año</b>	2019	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Valor</b>	-	-	85%	90%	95%	100%



*"Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"*

Ficha técnica del indicador 04						
<b>El:</b>	El. 04 Procesos estratégicos y operativos claves implementados tecnológicamente de EMAPE S.A.					
<b>Nombre del indicador:</b>	Porcentaje de procesos estratégicos y operativos que cuentan con mejoras tecnológicas de EMAPE S.A.					
<b>Justificación:</b>	Obtener el nivel de cumplimiento de las mejoras tecnológicas establecidos en el Plan Operativo Informático, con la finalidad de impulsar la modernización en los procesos y entrega efectiva de servicios prestados por EMAPE S.A.					
<b>Responsable del indicador:</b>	Gerencia Central de Administración y Finanzas					
<b>Limitaciones del indicador:</b>	Ninguno					
<b>Método de cálculo:</b>	(Número procesos estratégicos que cuentan con mejoras de implementación tecnológica / Número procesos estratégicos totales) x 100%					
<b>Parámetro de medición:</b>	Porcentaje	<b>Sentido esperado del indicador:</b>	Ascendente			
<b>Fuente y bases de datos:</b>	Reporte trimestral del Plan Operativo Informático de EMAPE S.A.					
	<b>Valor de línea base</b>	<b>Valor actual</b>	<b>Logros esperados</b>			
<b>Año</b>	2019	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Valor</b>	-	-	85%	90%	95%	100%



*"Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"*

Ficha técnica del indicador 05						
<b>EI:</b>	EI. 05 Controles internos en los procesos, actividades y tareas implementados en EMAPE S.A.					
<b>Nombre del indicador:</b>	Porcentaje de cumplimiento de acciones de control interno en los procesos de EMAPE S.A.					
<b>Justificación:</b>	Obtener el nivel de cumplimiento del Plan de Acción Anual del Sistema de Control Interno a fin de identificar los riesgos y establecer las medidas de control, con la finalidad de lograr los objetivos institucionales.					
<b>Responsable del indicador:</b>	Gerencia Central de Control Previo					
<b>Limitaciones del indicador:</b>	Ninguno					
<b>Método de cálculo:</b>	$(\text{Número de actividades ejecutadas del Plan Anual de Sistema de Control Interno} / \text{Número de actividades programadas del Plan Anual de Sistema de Control Interno}) \times 100\%$					
<b>Parámetro de medición:</b>	Porcentaje	<b>Sentido esperado del indicador:</b>	Ascendente			
<b>Fuente y bases de datos:</b>	Reporte trimestral del Plan de Acción Anual del Sistema de Control Interno de EMAPE S.A.					
	<b>Valor de línea base</b>	<b>Valor actual</b>	<b>Logros esperados</b>			
<b>Año</b>	2019	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Valor</b>	-	-	85%	90%	95%	100%



"Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"

Ficha técnica del indicador 06						
<b>El:</b>	El. 06 Relaciones interinstitucionales fortalecidas en beneficio de la población objetivo.					
<b>Nombre del indicador:</b>	Porcentaje de cumplimiento de actividades de fortalecimiento de las relaciones interinstitucionales de EMAPE S.A.					
<b>Justificación:</b>	Obtener el nivel de cumplimiento de las actividades de comunicación con los grupos de interés clave.					
<b>Responsable del indicador:</b>	Oficina de Comunicaciones e Imagen Institucional					
<b>Limitaciones del indicador:</b>	Ninguno					
<b>Método de cálculo:</b>	(Número de actividades de fortalecimiento de las relaciones interinstitucionales ejecutadas / Número de actividades de fortalecimiento de las relaciones interinstitucionales programadas) x 100%					
<b>Parámetro de medición:</b>	Porcentaje	<b>Sentido esperado del indicador:</b>	Ascendente			
<b>Fuente y bases de datos:</b>	Reporte trimestral de actividades de comunicación con los grupos de interés clave de EMAPE S.A.					
	<b>Valor de línea base</b>	<b>Valor actual</b>	<b>Logros esperados</b>			
<b>Año</b>	2019	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Valor</b>	-	-	85%	90%	95%	100%



"Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"

Ficha técnica del indicador 07						
<b>El:</b>	El. 07 Gestión Institucional eficaz de EMAPE S.A.					
<b>Nombre del indicador:</b>	Porcentaje de cumplimiento del Plan Operativo Institucional (POI) de EMAPE S.A.					
<b>Justificación:</b>	Obtener el nivel de cumplimiento de las actividades del Plan Operativo Institucional (POI).					
<b>Responsable del indicador:</b>	Gerencia General					
<b>Limitaciones del indicador:</b>	Ninguno					
<b>Método de cálculo:</b>	(Número de actividades del POI ejecutadas / Número de actividades programadas del POI) x 100%					
<b>Parámetro de medición:</b>	Porcentaje	<b>Sentido esperado del indicador:</b>	Ascendente			
<b>Fuente y bases de datos:</b>	Reporte trimestral de actividades del Plan Operativo Institucional de EMAPE S.A.					
	<b>Valor de línea base</b>	<b>Valor actual</b>	<b>Logros esperados</b>			
<b>Año</b>	2019	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Valor</b>	-	-	85%	90%	95%	100%





MUNICIPALIDAD DE  
**LIMA**

**EMAPE S.A.**

# **MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA**

**EMPRESA MUNICIPAL ADMINISTRADORA DE PEAJE DE  
LIMA SOCIEDAD ANÓNIMA EMAPE S.A.**

## **MARCO ESTRATÉGICO 2020-2023**

**Gerencia General**

**Gerencia Central de Planeamiento y Presupuesto**

**Lima, diciembre 2019**



## INDICE

- I. Presentación
- II. Misión
- III. Estrategias
- IV. Ruta Estratégicas
- V. Anexos
  - 5.1. Matriz de articulación de planes (MAP)
  - 5.2. Matriz de Marco Estratégico (MME)
  - 5.3. Ficha técnica del indicador (FTI)



*"Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"*

## I. PRESENTACIÓN

La Empresa Municipal Administradora de Peaje de Lima Sociedad Anónima EMAPE S.A, creada mediante Acuerdo de Consejo N° 146, de fecha 26.06.1986 y constituida como Sociedad Anónima por Escritura Pública del 22.12.1986, tiene por objeto dedicarse a la construcción, remodelación, conservación, explotación y administración de autopistas, carreteras y demás vías de tránsito rápido, sean estas urbanas, interurbanas o suburbanas, incluyendo sus vías de acceso, puentes, pasos a desnivel, zonas de servicio y zonas de recreación, en forma directa o por contrato o encargo con terceros.

Mediante Acuerdo de Consejo N° 194, de fecha 24.11.1995, se aprobó el Convenio de Recaudación y Administración de proyectos de mantenimiento y Obras en las vías de Peaje dentro de la jurisdicción de la Municipalidad Metropolitana de Lima, incluyendo las zonas de derecho de vía, puentes, accesos, pasos a nivel y desnivel, bermas, intercambios viales y demás zonas accesorias y adyacentes relacionadas con las vías a su cargo; estableciéndose en su cláusula séptima la vigencia por tiempo indefinido, el cual fue suscrito entre la Municipalidad Metropolitana de Lima y EMAPE S.A.

Posteriormente, mediante Acuerdo de Consejo N° 830 de fecha 10.06.2014, se aprueba la celebración de la adenda al Convenio entre la Municipalidad Metropolitana de Lima y EMAPE S.A, a través de la cual se encarga a este último la administración de proyectos de inversión pública, cuya ejecución le sea encargada por la entidad edil.

De acuerdo a las atribuciones conferidas a EMAPE S.A., se presenta el Marco Estratégico 2020-2023, el mismo que ha sido elaborado en función al Plan Estratégico Institucional 2020-2023 de la Municipalidad Metropolitana de Lima; el mismo que, a su vez fue elaborado con la Comisión de Planeamiento Estratégico de la Municipalidad Metropolitana de Lima, los Órganos, Unidades Orgánicas, Órganos Descentralizados y Empresas Municipales, mediante talleres y reuniones de trabajo; y con los aportes del equipo técnico del Centro Nacional de Planeamiento Estratégico CEPLAN.

El presente Marco Estratégico 2020-2023 de EMAPE S.A. es un instrumento de gestión que define la estrategia institucional y los logros esperados a alcanzar en base a los indicadores de las estrategias institucionales, orientados al desempeño institucional.



*"Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"*

## II. MISIÓN

La Empresa Municipal Administradora de Peaje de Lima Sociedad Anónima EMAPE S.A. declara su misión de acuerdo al rol central establecido en sus funciones y atribuciones conferidas en su normativa vigente, de la siguiente manera:

"Somos una Empresa Municipal que administra proyectos de inversión pública y mantenimiento de infraestructura existente de la red vial encargadas por la Municipalidad Metropolitana de Lima, a fin de mejorar la movilidad urbana sostenible en beneficio de la ciudadanía, mediante una oportuna entrega de nuestros servicios, controles internos y relación articulada entre el entorno social y territorio a intervenir".



*"Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"*

### III. ESTRATEGIAS

El Marco Estratégico 2020-2023 de EMAPE S.A. ha determinado siete (07) Estrategias, las cuales definen los resultados que la entidad espera lograr en beneficio de la población en un determinado periodo de tiempo. Dicho Marco Estratégico está articulado a los Objetivos Estratégicos Institucionales y Acciones Estratégicas Institucionales establecidas en el Plan Estratégico 2020-2023 de la Municipalidad Metropolitana de Lima, de acuerdo al siguiente detalle:

#### **Objetivos Estratégicos Institucionales MML:**

OEI.02 Mejorar la movilidad urbana sostenible en beneficio de la ciudadanía.

#### **Acciones Estratégicas Institucionales MML:**

AEI.02.02 Infraestructura de la red vial en estado óptimo en la provincia de Lima.

#### **Estrategias EMAPE S.A.:**

EI.01 Ejecución de los proyectos de inversión de infraestructura vial y social oportuna en la provincia de Lima.

EI.02 Ejecución del mantenimiento de infraestructura vial y social oportuna en la provincia de Lima.

OEI.09 Fortalecer la gestión institucional de la Municipalidad Metropolitana de Lima.

#### **Acción Estratégica Institucional MML:**

AEI.09.09 Gestión institucional de las Empresas Municipales y Organismos Públicos Descentralizados eficaz en la Municipalidad Metropolitana de Lima.

#### **Estrategias EMAPE S.A.:**

EI.03 Procesos internos clave mejorados de EMAPE S.A.

EI.04 Procesos estratégicos y operativos claves implementados tecnológicamente de EMAPE S.A.

EI.05 Controles internos en los procesos, actividades y tareas implementados en EMAPE S.A.



*"Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"*  
*"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"*

El.06 Relaciones interinstitucionales fortalecidas en beneficio de la población objetivo<sup>1</sup>.

El.07 Gestión Institucional eficaz de EMAPE S.A.

A continuación se detallan las siete (07) Estrategias articuladas a sus respectivos indicadores, las cuales definirán el desempeño de cada estrategia, de acuerdo al siguiente detalle:

ESTRATEGIAS		
Código	Estrategias	Indicadores
El. 01	Ejecución de los proyectos de inversión de infraestructura vial y social oportuna en la provincia de Lima.	Número de kilómetros implementados y/o rehabilitados de la infraestructura de la red vial construida a partir del 2019 en la provincia de Lima.
El. 02	Ejecución del mantenimiento de infraestructura vial y social oportuna en la provincia de Lima.	Número de metros cuadrados con mantenimiento de la infraestructura existente de la red vial en la provincia de Lima
El. 03	Procesos internos clave mejorados de EMAPE S.A.	Porcentaje de procesos institucionales mejorados de EMAPE S.A.
El. 04	Procesos estratégicos y operativos claves implementados tecnológicamente de EMAPE S.A.	Porcentaje de procesos estratégicos y operativos que cuentan con mejoras tecnológicas de EMAPE S.A.
El. 05	Controles internos en los procesos, actividades y tareas implementados en EMAPE S.A.	Porcentaje de cumplimiento de acciones de control interno en los procesos de EMAPE S.A.
El. 06	Relaciones interinstitucionales fortalecidas en beneficio de la población objetivo.	Porcentaje de cumplimiento de actividades de fortalecimiento de las relaciones interinstitucionales de EMAPE S.A.
El. 07	Gestión Institucional eficaz de EMAPE S.A.	Porcentaje de cumplimiento del Plan Operativo Institucional (POI) de EMAPE S.A.

<sup>1</sup> Se entiende por población objetivo a un subconjunto de la población potencial que se obtiene luego de la aplicación de criterios de focalización y priorización, con la finalidad de operativizar las intervenciones en un territorio específico.



## IV. RUTA ESTRATÉGICA

### RUTA ESTRATÉGICA

Acciones Estratégicas Institucionales		Prioridad	Estrategias		Unidad Orgánica Responsable
Código	Descripción		Código	Descripción	
AEI.02.02	Infraestructura de la red vial en estado óptimo en la provincia de Lima.	1	EI. 01	Ejecución de los proyectos de inversión de infraestructura vial y social oportuna en la provincia de Lima.	Gerencia Central de Infraestructura /
		2	EI. 02	Ejecución del mantenimiento de infraestructura vial y social oportuna en la provincia de Lima.	Gerencia Central de Mantenimiento
AEI.09.09	Gestión institucional de las Empresas Municipales y Organismos Públicos Descentralizados eficaz en la Municipalidad Metropolitana de Lima.	1	EI. 03	Procesos internos clave mejorados de EMAPE S.A.	Gerencia Central de Planeamiento y Presupuesto
		2	EI. 04	Procesos estratégicos y operativos claves implementados tecnológicamente de EMAPE S.A.	Gerencia Central de Administración y Finanzas
		3	EI. 05	Controles internos en los procesos, actividades y tareas implementados en EMAPE S.A.	Gerencia Central de Control Previo
		4	EI. 06	Relaciones interinstitucionales fortalecidas en beneficio de la población objetivo.	Oficina de Comunicaciones e Imagen Institucional
		5	EI. 07	Gestión Institucional eficaz de EMAPE S.A.	Gerencia General



*"Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"*

**V. ANEXOS**

- 5.1. Anexo 01: Matriz de articulación de planes (MAP)
- 5.2. Anexo 02: Matriz de Marco Estratégico (MME)
- 5.3. Anexo 03: Ficha técnica del indicador (FTI)



## ANEXO 01: MATRIZ DE ARTICULACION DE PLANES (MAP)

Plan Estratégico Institucional 2020-2023 de la Municipalidad Metropolitana de Lima		Marco Estratégico 2020-2023 de EMAPE		
Acción Estratégica Institucional		Estrategias		
Código	Enunciado	Código	Enunciado	Nombre del Indicador
AEI.02.02	Infraestructura de la red vial en estado óptimo en la provincia de Lima.	EI. 01	Ejecución de los proyectos de inversión de infraestructura vial y social oportuna en la provincia de Lima.	Número de kilómetros implementados y/o rehabilitados de la infraestructura de la red vial construida a partir del 2019 en la provincia de Lima.
		EI. 02	Ejecución del mantenimiento de infraestructura vial y social oportuna en la provincia de Lima.	Número de metros cuadrados con mantenimiento de la infraestructura existente de la red vial en la provincia de Lima
AEI.09.09	Gestión institucional de las Empresas Municipales y Organismos Públicos Descentralizados eficaz en la Municipalidad Metropolitana de Lima.	EI. 03	Procesos internos clave mejorados de EMAPE S.A.	Porcentaje de procesos institucionales mejorados de EMAPE S.A.
		EI. 04	Procesos estratégicos y operativos claves implementados tecnológicamente de EMAPE S.A.	Porcentaje de procesos estratégicos y operativos que cuentan con mejoras tecnológicas de EMAPE S.A.
		EI. 05	Controles internos en los procesos, actividades y tareas implementados en EMAPE S.A.	Porcentaje de cumplimiento de acciones de control interno en los procesos de EMAPE S.A.
		EI. 06	Relaciones interinstitucionales fortalecidas en beneficio de la población objetivo.	Porcentaje de cumplimiento de actividades de fortalecimiento de las relaciones interinstitucionales de EMAPE S.A.
		EI. 07	Gestión Institucional eficaz de EMAPE S.A.	Porcentaje de cumplimiento del Plan Operativo Institucional (POI) de EMAPE S.A.



"Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"

**ANEXO 02: MATRIZ DE MARCO ESTRATÉGICO (MME)**

Estrategia Institucional	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Línea Base		Logros Esperados en el Periodo del Marco Estratégico				Unidad Orgánica Responsable del Indicador	Áreas Involucradas	
				Valor	Año	Valor Actual	Año	2020	2021			2022
Ei.01 Ejecución de los proyectos de inversión de infraestructura vial y social oportuna en la provincia de Lima.	Número de kilómetros implementados y/o rehabilitados de la infraestructura de la red vial construida a partir del 2019 en la provincia de Lima.	Número de kilómetros implementados y/o rehabilitados de la infraestructura de la red vial construida a partir del 2019 en la provincia de Lima.	Número	49	2019	49	2019	79	114	154	199	Gerencia Central de Planeamiento y Presupuesto / Gerencia Central de Administración y Finanzas
Ei.02 Ejecución del mantenimiento de infraestructura vial y social oportuna en la provincia de Lima.	Número de metros cuadrados con mantenimiento de la infraestructura existente de la red vial en la provincia de Lima	Número de metros cuadrados con mantenimiento de la infraestructura existente de la red vial en la provincia de Lima.	Número	799,800	2019	799,800	2019	799,830	799,880	799,940	800,000	Gerencia Central de Planeamiento y Presupuesto / Gerencia Central de Administración y Finanzas
Ei.03 Procesos internos clave mejorados de EMAPE S.A.	Porcentaje de procesos institucionales mejorados de EMAPE S.A.	(Número de indicadores de desempeño de procesos institucionales priorizados ejecutados / Número de indicadores de desempeño de procesos institucionales priorizados programados) x 100%	Porcentaje	-	-	-	-	85%	90%	95%	100%	Todas las unidades orgánicas



"Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"

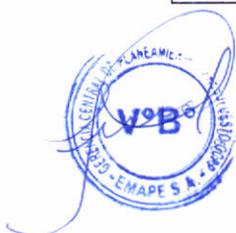
Estrategia Institucional	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Linea Base		Valor Actual		Logros Esperados en el Periodo del Marco Estratégico			Unidad Orgánica Responsable del Indicador	Áreas Involucradas
				Valor	Año	Valor Actual	Año	2020	2021	2022		
EI. 04	Procesos estratégicos y operativos que cuentan con mejoras tecnológicas de EMAPE S.A.	(Número procesos estratégicos que cuentan con mejoras de implementación tecnológica / Número procesos estratégicos totales) x 100%	Porcentaje	-	-	-	-	85%	90%	95%	100%	Todas las unidades orgánicas
EI. 05	Controles internos en los procesos, actividades y tareas implementados en EMAPE S.A.	(Número de actividades ejecutadas del Plan Anual de Sistema de Control Interno / Número de actividades programadas del Plan Anual de Sistema de Control Interno) x 100%	Porcentaje	-	-	-	-	85%	90%	95%	100%	Todas las unidades orgánicas
EI. 06	Relaciones interinstitucionales fortalecidas en beneficio de la población objetivo.	(Número de actividades de fortalecimiento de las relaciones interinstitucionales ejecutadas / Número de actividades de fortalecimiento de las relaciones interinstitucionales programadas) x 100%	Porcentaje	-	-	-	-	85%	90%	95%	100%	Todas las unidades orgánicas
EI. 07	Gestión Institucional eficaz de EMAPE S.A.	(Número de actividades del POI ejecutadas / Número de actividades programadas del POI) x 100%	Porcentaje	-	-	-	-	85%	90%	95%	100%	Todas las unidades orgánicas



*"Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"*  
*"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"*

**Anexo 03: Ficha técnica del indicador (FTI)**

Ficha técnica del indicador 01						
<b>EI:</b>	EI. 01 Ejecución de los proyectos de inversión de infraestructura vial y social oportuna en la provincia de Lima.					
<b>Nombre del indicador:</b>	Número de kilómetros implementados y/o rehabilitados de la infraestructura de la red vial construida a partir del 2019 en la provincia de Lima.					
<b>Justificación:</b>	Obtener el nivel de cumplimiento de avance de los proyectos de inversión de infraestructura vial y social, a fin de asegurar la oportuna ejecución y entrega de los encargos de la Municipalidad Metropolitana de Lima MML.					
<b>Responsable del indicador:</b>	Gerencia Central de Infraestructura. Gerencia de Estudios de Preinversión					
<b>Limitaciones del indicador:</b>	Ninguno					
<b>Método de cálculo:</b>	Número de kilómetros implementados y/o rehabilitados de la infraestructura de la red vial construida a partir del 2019 en la provincia de Lima.					
<b>Parámetro de medición:</b>	Número	<b>Sentido esperado del indicador:</b>	Ascendente			
<b>Fuente y bases de datos:</b>	Reportes de ejecución de metas físicas y financieras de las inversiones de infraestructura vial y social encargadas por la MML.					
	<b>Valor de línea base</b>	<b>Valor actual</b>	<b>Logros esperados</b>			
<b>Año</b>	2019	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Valor</b>	49	49	79	114	154	199



"Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"

Ficha técnica del indicador 02						
<b>EI:</b>	EI. 02 Ejecución del mantenimiento de infraestructura vial y social oportuna en la provincia de Lima.					
<b>Nombre del indicador:</b>	Número de metros cuadrados con mantenimiento de la infraestructura existente de la red vial en la provincia de Lima.					
<b>Justificación:</b>	Obtener el nivel de cumplimiento de avance del mantenimiento de vías, infraestructura social y áreas verdes, a fin de asegurar la oportuna ejecución y entrega de los encargos de la Municipalidad Metropolitana de Lima MML.					
<b>Responsable del indicador:</b>	Gerencia Central de Mantenimiento.					
<b>Limitaciones del indicador:</b>	Ninguno					
<b>Método de cálculo:</b>	Número de metros cuadrados con mantenimiento de la infraestructura existente de la red vial en la provincia de Lima.					
<b>Parámetro de medición:</b>	Número	<b>Sentido esperado del indicador:</b>	Ascendente			
<b>Fuente y bases de datos:</b>	Reportes de ejecución de metas físicas y financieras de mantenimiento de vías, infraestructura social y áreas verdes encargadas por la MML.					
	<b>Valor de línea base</b>	<b>Valor actual</b>	<b>Logros esperados</b>			
<b>Año</b>	2019	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Valor</b>	799,800	799,800	799,830	799,880	799,940	800,000



*"Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"*

Ficha técnica del indicador 03						
<b>El:</b>	El. 03 Procesos internos clave mejorados de EMAPE S.A.					
<b>Nombre del indicador:</b>	Porcentaje de procesos institucionales mejorados de EMAPE S.A.					
<b>Justificación:</b>	Obtener el nivel de cumplimiento de los indicadores de desempeño de los procesos misionales, estratégicos y de soporte a fin de impulsar la modernización, mejora continua de los procesos.					
<b>Responsable del indicador:</b>	Gerencia Central de Planeamiento y Presupuesto					
<b>Limitaciones del indicador:</b>	Ninguno					
<b>Método de cálculo:</b>	(Número de indicadores de desempeño de procesos institucionales priorizados ejecutados / Número de indicadores de desempeño de procesos institucionales priorizados programados) x 100%					
<b>Parámetro de medición:</b>	Porcentaje	<b>Sentido esperado del indicador:</b>	Ascendente			
<b>Fuente y bases de datos:</b>	Reporte trimestral del Plan Anual de Mejora Continua de EMAPE S.A.					
	<b>Valor de línea base</b>	<b>Valor actual</b>	<b>Logros esperados</b>			
<b>Año</b>	2019	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Valor</b>	-	-	85%	90%	95%	100%



*"Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"*

Ficha técnica del indicador 04						
<b>EI:</b>	EI.04 Procesos estratégicos y operativos claves implementados tecnológicamente de EMAPE S.A.					
<b>Nombre del indicador:</b>	Porcentaje de procesos estratégicos y operativos que cuentan con mejoras tecnológicas de EMAPE S.A.					
<b>Justificación:</b>	Obtener el nivel de cumplimiento de las mejoras tecnológicas establecidos en el Plan Operativo Informático, con la finalidad de impulsar la modernización en los procesos y entrega efectiva de servicios prestados por EMAPE S.A.					
<b>Responsable del indicador:</b>	Gerencia Central de Administración y Finanzas					
<b>Limitaciones del indicador:</b>	Ninguno					
<b>Método de cálculo:</b>	(Número procesos estratégicos que cuentan con mejoras de implementación tecnológica / Número procesos estratégicos totales) x 100%					
<b>Parámetro de medición:</b>	Porcentaje	<b>Sentido esperado del indicador:</b>	Ascendente			
<b>Fuente y bases de datos:</b>	Reporte trimestral del Plan Operativo Informático de EMAPE S.A.					
	<b>Valor de línea base</b>	<b>Valor actual</b>	<b>Logros esperados</b>			
<b>Año</b>	2019	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Valor</b>	-	-	85%	90%	95%	100%



*"Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"*

Ficha técnica del indicador 05						
<b>EI:</b>	EI. 05 Controles internos en los procesos, actividades y tareas implementados en EMAPE S.A.					
<b>Nombre del indicador:</b>	Porcentaje de cumplimiento de acciones de control interno en los procesos de EMAPE S.A.					
<b>Justificación:</b>	Obtener el nivel de cumplimiento del Plan de Acción Anual del Sistema de Control Interno a fin de identificar los riesgos y establecer las medidas de control, con la finalidad de lograr los objetivos institucionales.					
<b>Responsable del indicador:</b>	Gerencia Central de Control Previo					
<b>Limitaciones del indicador:</b>	Ninguno					
<b>Método de cálculo:</b>	$(\text{Número de actividades ejecutadas del Plan Anual de Sistema de Control Interno} / \text{Número de actividades programadas del Plan Anual de Sistema de Control Interno}) \times 100\%$					
<b>Parámetro de medición:</b>	Porcentaje	<b>Sentido esperado del indicador:</b>	Ascendente			
<b>Fuente y bases de datos:</b>	Reporte trimestral del Plan de Acción Anual del Sistema de Control Interno de EMAPE S.A.					
	<b>Valor de línea base</b>	<b>Valor actual</b>	<b>Logros esperados</b>			
<b>Año</b>	2019	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Valor</b>	-	-	85%	90%	95%	100%



"Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"

Ficha técnica del indicador 06						
<b>El:</b>	El. 06 Relaciones interinstitucionales fortalecidas en beneficio de la población objetivo.					
<b>Nombre del indicador:</b>	Porcentaje de cumplimiento de actividades de fortalecimiento de las relaciones interinstitucionales de EMAPE S.A.					
<b>Justificación:</b>	Obtener el nivel de cumplimiento de las actividades de comunicación con los grupos de interés clave.					
<b>Responsable del indicador:</b>	Oficina de Comunicaciones e Imagen Institucional					
<b>Limitaciones del indicador:</b>	Ninguno					
<b>Método de cálculo:</b>	(Número de actividades de fortalecimiento de las relaciones interinstitucionales ejecutadas / Número de actividades de fortalecimiento de las relaciones interinstitucionales programadas) x 100%					
<b>Parámetro de medición:</b>	Porcentaje	<b>Sentido esperado del indicador:</b>	Ascendente			
<b>Fuente y bases de datos:</b>	Reporte trimestral de actividades de comunicación con los grupos de interés clave de EMAPE S.A.					
	<b>Valor de línea base</b>	<b>Valor actual</b>	<b>Logros esperados</b>			
<b>Año</b>	2019	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Valor</b>	-	-	85%	90%	95%	100%



*"Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"*

Ficha técnica del indicador 07						
<b>EI:</b>	EI. 07 Gestión Institucional eficaz de EMAPE S.A.					
<b>Nombre del indicador:</b>	Porcentaje de cumplimiento del Plan Operativo Institucional (POI) de EMAPE S.A.					
<b>Justificación:</b>	Obtener el nivel de cumplimiento de las actividades del Plan Operativo Institucional (POI).					
<b>Responsable del indicador:</b>	Gerencia General					
<b>Limitaciones del indicador:</b>	Ninguno					
<b>Método de cálculo:</b>	(Número de actividades del POI ejecutadas / Número de actividades programadas del POI) x 100%					
<b>Parámetro de medición:</b>	Porcentaje	<b>Sentido esperado del indicador:</b>	Ascendente			
<b>Fuente y bases de datos:</b>	Reporte trimestral de actividades del Plan Operativo Institucional de EMAPE S.A.					
	<b>Valor de línea base</b>	<b>Valor actual</b>	<b>Logros esperados</b>			
<b>Año</b>	2019	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Valor</b>	-	-	85%	90%	95%	100%

